

Handleiding ■ Amstelius App

In deze handleiding staat in stappen beschreven hoe u storingen, klachten en/of meterstanden aan uw vastgoedmanager kunt melden via de Amstelius App. De werkwijze voor het doorgeven van een defect, storing of ander probleem vindt u hieronder. De werkwijze voor het doorgeven van de meterstanden vindt u vanaf pagina 3.

Zorg voordat u begint dat u de app via de App Store (Apple) of de Play Store (Android) heeft gedownload en geïnstalleerd. Klik op de button hieronder om direct naar de store te gaan.



[Doorgeven van een klacht of melding](#)

Stap 1

Om een defect, storing of ander probleem door te geven kiest u voor een van de drie opties:

- Maak foto,
- Kies foto uit bibliotheek,
- Stuur melding zonder foto.



Bezoekadres

Anthony Fokkerweg 1
1059 CM Amsterdam

Correspondentieadres

Postbus 75072
1070 AB Amsterdam

T +31 (0) 20 891 25 25

E info@amstelius.nl

W www.amstelius.nl

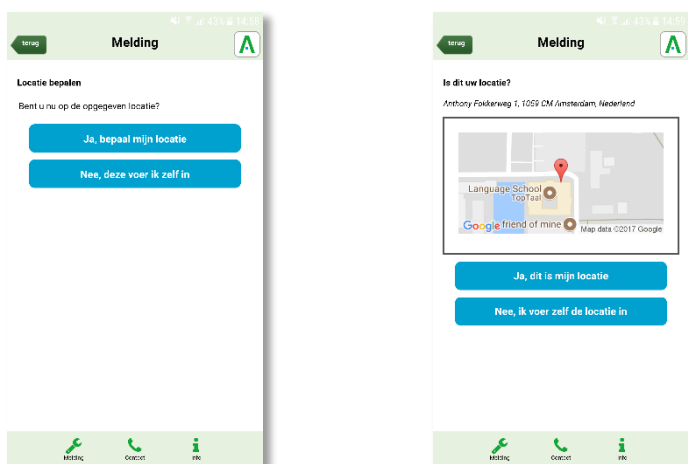
BTW NL819702365B01

KVK 34306894

IBAN NL60 RABO 0143 9467 81

Stap 2

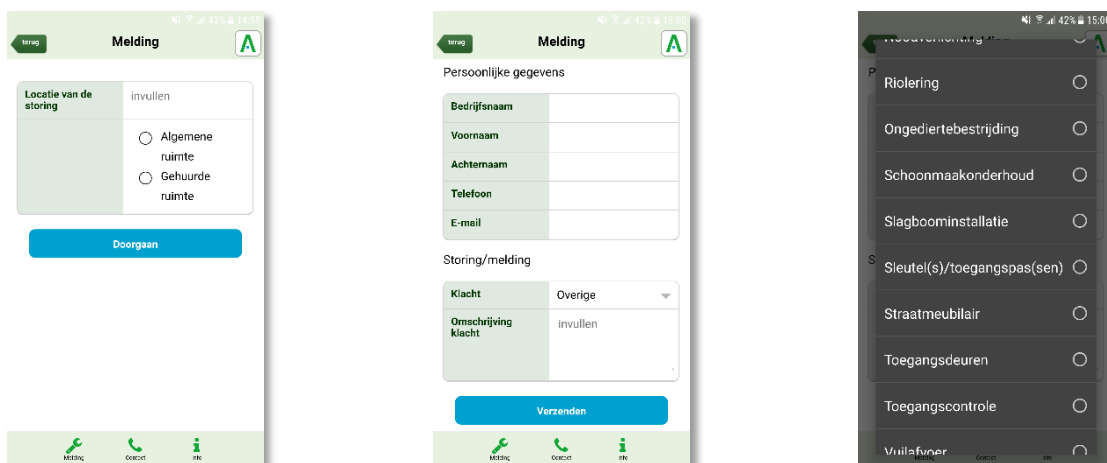
Nu kunt u de locatie van de melding doorgeven. U kunt de locatie door uw telefoon laten bepalen of zelf handmatig de locatie van de melding invoeren.



Let op: om de locatie door uw telefoon te laten bepalen dient de functie 'locatievoorzieningen' aan te staan.

Stap 3

Vervolgens vult u uw persoonlijke gegevens in. Het invoeren van deze gegevens hoeft u slechts eenmalig te doen. De App slaat uw ingevulde gegevens op en toont deze bij een nieuwe melding. In het meldingsoverzicht kiest u via het drop-down menu een categorie. Geef bij "Omschrijving klacht" een duidelijke omschrijving van de storing/ klacht.



Als u alle velden heeft ingevuld, klikt u op "verzenden". De melding is nu doorgegeven aan Amstelius en wij gaan er zo spoedig mogelijk mee aan de slag!

Doorgeven van de meterstanden

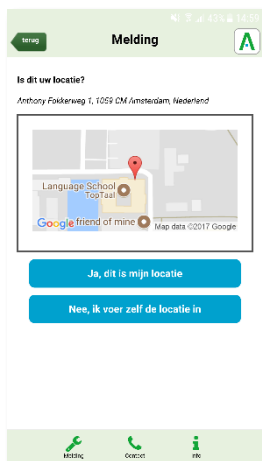
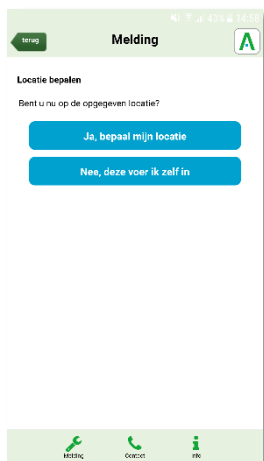
Stap 1

Om de meterstanden door te geven kiest u voor de optie “Meterstanden doorgeven”.



Stap 2

Nu kunt u de locatie van de meter doorgeven. U kunt de locatie door uw telefoon laten bepalen of zelf handmatig de locatie van de melding invoeren.



Let op: om de locatie door uw telefoon te laten bepalen dient de functie 'locatievoorzieningen' aan te staan.

Stap 3

Vervolgens vult u uw persoonlijke gegevens in. Het invoeren van deze gegevens hoeft u slechts eenmalig te doen. De App slaat uw ingevulde gegevens op en toont deze bij een nieuwe melding.

Nu kunt u de standen van de gas-, water-, en elektrameter(s) doorgeven. Hierna klikt u op het blauwe icoontje onder de meterstand om een foto toe te voegen. De foto wordt automatisch aan de melding toegevoegd.

The screenshot shows the 'Melding' app interface. At the top, there is a 'terug' button and a 'Melding' title with an 'A' icon. Below this, there is a section titled 'Locatie van de meter(s)' with a sub-label 'invullen'. It contains two radio button options: 'Algemene ruimte' and 'Gehuurde ruimte'. A blue 'Doorgaan' button is positioned below the options. At the bottom, there is a navigation bar with icons for 'Melding', 'Onderzoek', and 'Info'.

The screenshot shows the 'Melding' app interface. At the top, there is a 'terug' button and a 'Melding' title with an 'A' icon. Below this, there is a section titled 'Persoonlijke gegevens'. It contains four input fields: 'Bedrijfsnaam', 'Voornaam', 'Achternaam', and 'Telefoon'. Below these is an 'E-mail' field. Underneath is a section titled 'Meterstanden' with the instruction 'Fotografeer duidelijk leesbaar de meterstand en het meternummer.'. There are three meter input fields: 'Gas' (with a blue camera icon), 'Gas tussen-', and another 'Gas' field. Each field has a numeric keypad and a blue camera icon. At the bottom, there is a navigation bar with icons for 'Melding', 'Onderzoek', and 'Info'.

The screenshot shows the 'Melding' app interface. At the top, there is a 'terug' button and a 'Melding' title with an 'A' icon. Below this, there are three meter input sections: 'Elektra 1', 'Elektra 2', and 'Elektra tussenmeter'. Each section has a numeric keypad and a blue camera icon. Below these sections, there is a note: 'Indien niet van toepassing dan '0' invullen'. A blue 'Verzenden' button is positioned below the note. At the bottom, there is a navigation bar with icons for 'Melding', 'Onderzoek', and 'Info'.

Als u alle velden heeft ingevuld, klikt u op “verzenden”. De melding is nu doorgegeven aan Amstelius en wij gaan er zo spoedig mogelijk mee aan de slag!