

Amsteliuss B.V. | Algemene Leveringsvoorwaarden Energie-label, Energie-index, EPA-maatwerkadvies en Informatieplicht energiebesparing voor woon-/ utiliteitsgebouwen.

gevestigd te Amsterdam (1059 CM) aan de Anthony Fokkerweg 1, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 34.30.68.94

Artikel 1 | Definities

- 1.1 **Amsteliuss**: Amsteliuss B.V., wederpartij van de Opdrachtgever bij de overeengekomen levering van een Energie-label, Energie-index, EPA-maatwerkadvies en/of Informatieplicht energiebesparing.
- 1.2 **Opdrachtgever**: degene, die een overeenkomst voor de levering van een Energie-label, Energie-index, EPA-maatwerkadvies en/of Informatieplicht energiebesparing voor een woon-/ utiliteitsgebouw heeft afgesloten.
- 1.3 **Schriftelijk** onder schriftelijk wordt mede begrepen per e-mail of toestemming via internet.
- 1.4 **Overeenkomst**: de overeenkomst voor levering van een energie-label, energie-index, EPA-maatwerkadvies en/of Informatieplicht energiebesparing tussen Opdrachtgever en Amsteliuss.
- 1.5 **Algemene Leveringsvoorwaarden**: deze Algemene Leveringsvoorwaarden Energie-label, Energie-index, EPA-maatwerkadvies en Informatieplicht energiebesparing voor woon-/ utiliteitsgebouwen die gelden in aanvulling op de Algemene Voorwaarden van Amsteliuss.
- 1.6 **Algemene Voorwaarden**: de Algemene Voorwaarden van Amsteliuss.
- 1.7 **Productbeschrijving(en)**: de beschrijving van diensten voor Energie-label, Energie-index, EPA-maatwerkadvies en Informatieplicht energiebesparing maakt onderdeel uit van de Overeenkomst.
- 1.8 **Energie-label**: Een energie-label (EPA-U, BRL9500-03) laat de energieprestatie van het gebouw zien. Het Energie-label is verplicht bij verkoop en/of verhuur van een gebouw. De labelklasse loopt van A t/m G. Een energie-label voor Utiliteitsgebouwen mag alleen worden opgesteld door een gecertificeerde energieadviseur.
- 1.9 **Energie-index**: De Energie-Index (EPA-W, BRL9500-01) is een instrument waarmee men de energieprestatie van een woning kan berekenen en mag alleen worden opgesteld door een gecertificeerde energieadviseur. Op basis van de Energie-Index kan een energie-label worden bepaald.
- 1.10 **EPA-maatwerkadvies**: Een EPA-maatwerkadvies (BRL9500-04) is een beschrijving van de huidige staat van het gebouw met een (financieel onderbouwde) aanbeveling van de te nemen maatregelen om het energie-label en de energieprestatie te verbeteren. Een EPA-maatwerkadvies mag alleen worden opgesteld door een gecertificeerde energieadviseur.
- 1.11 **Informatieplicht energiebesparing**: Het Activiteitenbesluit milieubeheer verplicht bedrijven en instellingen (inrichtingen) om energie te besparen door energiebesparende maatregelen uit te voeren. Uiterlijk 1 juli 2019 dient ieder bedrijf of instelling wat jaarlijks vanaf 50.000 kWh elektriciteit of 25.000 m³ aardgas (equivalent) verbruikt aan RVO te rapporteren welke maatregelen zijn genomen.
- 1.12 **Labelplichtige oppervlakte**: De labelplichtige oppervlakte betreft het gebruiksoppervlakte conform NEN2580. Uitgesloten van de labelplicht en daarmee de labelplichtige oppervlakte zijn delen met de gebruiksfunctie "industrie" zoals omschreven in ISSO publicatie 75.1. Onder gebruiksfunctie "industrie" vallen onder andere: "Werkplaats, magazijn van een fabriek, fabrieksruimte, opslagruimte in een pakhuis, stal van een boerderij, opslagloods, tuinbouwkas, koel- of vrieshuis, muziekstudio, grootkeuken (bijvoorbeeld van een restaurant of ziekenhuis), werkplaats in een garage en een werkplaats in een brandweerkazerne.

Artikel 2 | Toepasselijkheid Algemene Leveringsvoorwaarden

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Amsteliuss B.V. (hierna te noemen: "Amsteliuss") en een Opdrachtgever voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 Door het verlenen van opdracht erkent Opdrachtgever deze Algemene Leveringsvoorwaarden te hebben gelezen en aanvaard.

Artikel 3 | De overeenkomst

- 3.1 Amsteliuss biedt diensten aan gericht op de zakelijke markt. Overeenkomsten worden door Amsteliuss uitsluitend aangegaan met (rechts)personen en/of entiteiten die handelen vanuit de uitoefening van een beroeps- of bedrijfsactiviteit, dus met uitsluiting van consumenten in de zin van artikel 6:230g BW jo. 6:230m BW. Door acceptatie van deze Algemene Leveringsvoorwaarden verklaart Opdrachtgever uitsluitend te handelen van zakelijke beroeps- of bedrijfsactiviteiten.
- 3.2 Amsteliuss houdt zich het recht voor om opdrachten zonder opgaaf van redenen te weigeren en een Overeenkomst niet tot stand te laten komen.
- 3.3 Een Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Amsteliuss komt tot stand na acceptatie door Opdrachtgever van het door Amsteliuss gedane voorstel en een schriftelijke bevestiging van acceptatie van de opdracht door Amsteliuss, tenzij door Amsteliuss aan Opdrachtgever binnen vijf (5) werkdagen na aanmelding van de opdracht wordt gemeld deze niet te kunnen accepteren.
- 3.4 De Overeenkomst treedt in werking bij de acceptatie van het voorstel van Amsteliuss en eindigt bij het afgeven van het Energie-label, de Energie-index, het EPA-maatwerkadvies of de Informatieplicht energiebesparing.
- 3.5 Opdrachtgever garandeert dat de door hem verstrekte informatie juist is en indien er wijzigingen plaatsvinden in zijn gegevens, deze per ommegaande schriftelijk worden doorgegeven aan Amsteliuss.

Artikel 4 | Tarieven

- 4.1 De in de Overeenkomst of anderszins genoemde tarieven in een voorstel, aanbieding, op de website en dergelijke zijn steeds prijzen in Euro's exclusief omzetbelasting (btw), tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.2 Tarieven kunnen door Amsteliuss worden gewijzigd.
- 4.3 Schrijf- en typefouten worden door Amsteliuss en de door haar ingeschakelde derden voorbehouden.

Artikel 5 | Verplichtingen Amsteliuss

- 5.1 Amsteliuss maakt een afspraak met Opdrachtgever over het tijdstip van uitvoering en van levering.
- 5.2 Voor het Energie-label en het EPA-maatwerkadvies worden de opname en invoer van een gebouw in de software uitgevoerd conform ISSO publicatie 75.1.
- 5.3 Amsteliuss is gecertificeerd voor het afmelden van het monitoringsbestand en het afgeven van het energie-label bij EPG Certificering. Het procescertificaat van EPG Certificering is te downloaden op onze website.
- 5.4 Voor de Energie-index worden de opname en invoer van een gebouw in de software uitgevoerd conform ISSO publicatie 82.1.
- 5.5 Het opnemen en afmelden bij de overheid van het Energie-label voor woningen wordt door Amsteliuss B.V. uitbesteed aan Green Building Engineering B.V. Green Building Engineering is gecertificeerd en is aangesloten bij Building Label.
- 5.6 Voor de Informatieplicht energiebesparing worden de opname en invoer van een gebouw in de software uitgevoerd conform de standaard van RVO.

Artikel 6 | Verplichtingen Opdrachtgever

- 6.1 Opdrachtgever verplicht zich jegens Amsteliuss tijdig de nodige informatie volledig te verstrekken voor een correcte uitvoering van de opdracht. Voor het uitvoeren van een opname op locatie dient de informatie aan Amsteliuss te worden verstrekt zodat de werkzaamheden aaneengesloten kunnen worden uitgevoerd. De informatie dient te worden verstrekt in de vorm en op de wijze zoals door Amsteliuss verzocht.
- 6.2 Amsteliuss baseert zich bij uitvoering van de werkzaamheden op de door Opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid van deze gegevens, ook indien deze van derden afkomstig is.

- 6.3 Volledige bouwkundige tekeningen worden door de opdrachtgever beschikbaar gesteld. Minimaal zijn benodigd bouwkundige plattegronden (op een correcte schaal) en geveltekeningen van het gebouw (beide in digitaal bestandformaat .PDF/ .DWG). Indien een gebruiksoppervlak van het gebouw bekend is (NEN2580-meetstaat), dan verzoeken wij die te verstrekken.
- 6.4 Extra kosten kunnen door Amstelius bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht, zoals vermeld bij aanbidding van onze diensten (o.a. website), indien:
 - a. plattegronden en/of gebouw-/ geveltekeningen worden verstrekt, maar deze niet afdoende/ ongeschikt blijken casu quo onvolledig zijn waardoor handmatig inmeten van het complex, of delen daarvan, noodzakelijk is;
 - b. blijkt dat het feitelijke (labelplichtige) oppervlakte afwijkt van hetgeen is opgegeven waardoor een ander tarief verschuldigd is;
 - c. herbezoek noodzakelijk is naar aanleiding van een belemmering van de toegang tot (delen van) het gebouw dan wel installaties.
- 6.5 Opdrachtgever brengt huurder(s)/gebruiker(s) voorafgaand aan de opname(s) tijdig op de hoogte van de komst van een van onze adviseurs.
- 6.6 Opdrachtgever dient Amstelius afdoende tijd te geven om het gebouw op correcte wijze op te nemen en verleent toegang tot alle vertrekken en installaties die relevant zijn voor een volledige opname.
- 6.7 Bij een opname dient een gebouw geheel en onbelemmerd toegankelijk te zijn en dienen ARBO-regels voor veilig werken strikt te worden gevolgd.
- 6.8 Opdrachtgever dient kosteloos mee te werken aan een controleonderzoek dat de certificerende instelling mogelijk kan uitvoeren. Het energielabel wordt ongeldig als de opdrachtgever geen medewerking hieraan verleent.

Artikel 7 | Betalingen en kosten

- 7.1 Opdrachtgever dient de vergoeding voor uitvoering van de werkzaamheden direct bij opdracht te voldoen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 7.2 Bij niet tijdige betaling van de vergoedingen of facturen acht Amstelius zich van eventuele vervolgspraken, voortvloeiende uit de Overeenkomst, ontheven, totdat alsnog de openstaande vergoeding(en) worden voldaan.

Artikel 8 | Beperking aansprakelijkheid

- 8.1 Amstelius zal de door haar te verrichten werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een door Amstelius aangegane verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, behoudens gevallen waarin er uitdrukkelijk een resultaatverplichting is aangegaan. Amstelius is gerechtigd om de werkzaamheden over te dragen aan een derde.
- 8.2 Amstelius is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever tenzij deze schade door Amstelius opzettelijk dan wel door aan opzet grenzende bewuste roekeloosheid is veroorzaakt. Het schadebedrag zal in geen geval hoger zijn dan het bedrag waarvoor Amstelius de betreffende dienst heeft verleend aan Opdrachtgever, althans, gemaximeerd tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Amstelius wordt uitbetaald.
- 8.3 Amstelius is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade en/of gevolgschade.
- 8.4 De Opdrachtgever vrijwaart Amstelius voor claims van derden.

Artikel 9 | Overmacht

- 9.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Amstelius geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Amstelius niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Hieronder zijn onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen, in de mate dat deze gebeurtenissen vallen onder de in dit artikel vermelde definitie van Overmacht storingen in de verbinding met het internet, storingen in de tele-/ datacommunicatie-infrastructuur, storingen in infrastructuur van datacenters, storingen in software, stakingen, brand en andere bedrijfsstoornissen. Amstelius heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Amstelius haar verbintenis had moeten nakomen.
- 9.2 Amstelius kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan drie maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 10 | Privacy

- 10.1 Partijen nemen de regelgeving in acht die voortvloeit uit de Wet Bescherming Persoonsgegevens. De (persoons)gegevens van Opdrachtgever worden niet ter beschikking gesteld aan derden, tenzij schriftelijk met Opdrachtgever overeengekomen of indien wettelijke bepalingen dit vereisen.
- 10.2 Verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens is Amstelius. De gegevens zijn op ieder moment opvraagbaar bij Amstelius en kunnen op verzoek uit de databestanden worden verwijderd of gewijzigd. Verwijdering of wijziging gebeurt binnen vier weken nadat Amstelius het schriftelijke verzoek daartoe van Opdrachtgever heeft ontvangen.

Artikel 11 | Registratie monitoringsbestand bij RVO, geheimhouding en integriteit

- 11.1 Alle door ons verzamelde gegevens zijn eigendom van Opdrachtgever. Amstelius garandeert daarbij geheimhouding met uitzondering van de gegevens die worden geregistreerd bij RVO, hierbij inbegrepen het monitoringsbestand ten behoeve van het Energielabel en de Energie-Index.
- 11.2 Amstelius en door haar ingeschakelde derden zullen behoudens het hiervoor bepaalde en behoudens wettelijke (inzage)rechten van derden volledige geheimhouding bewaren ten aanzien van de inhoud van deze Overeenkomst en al hetgeen ter uitvoering daarvan bekend wordt. Partijen zullen deze geheimhoudingsverplichting ook opleggen aan diegenen die voor hen werkzaam zijn.

Artikel 12 | Leveringsvoorwaarden & Algemene Voorwaarden

- 12.1 De Algemene Leveringsvoorwaarden Energielabel, Energie-index, EPA-maatwerkadvies en Informatieplicht energiebesparing gelden in aanvulling op de Algemene voorwaarden van Amstelius. De algemene Voorwaarden van Amstelius zijn eveneens van toepassing op deze Overeenkomst voorzover daarvan in de Algemene Leveringsvoorwaarden Energielabel, Energie-index en EPA-maatwerkadvies niet wordt afgeweken.
- 12.2 De Algemene Leveringsvoorwaarden Energielabel, Energie-index, EPA-maatwerkadvies en Informatieplicht energiebesparing alsmede de Algemene Voorwaarden van Amstelius worden op eerste verzoek van Opdrachtgever kosteloos door Amstelius ter hand gesteld en zijn tevens te downloaden via de website van Amstelius.

Artikel 13 | Wijziging /uitbreiding van de Overeenkomst

- 13.1 Wijzigingen in de Overeenkomst, de daarbij behorende Algemene Leveringsvoorwaarden en/of Algemene Voorwaarden van Amstelius kunnen enkel schriftelijk worden aangegaan. Deze wijzigingen worden in een allonge op de Overeenkomst door partijen vastgelegd, welke allonge aan de Overeenkomst wordt gehecht.
- 13.2 Al hetgeen in deze Overeenkomst, de Algemene Leveringsvoorwaarden en Algemene Voorwaarden van Amstelius is bepaald blijft onverkort van kracht voor zover ervan in de allonge(s) niet nadrukkelijk is afgeweken.

Artikel 14 | Slotbepalingen

- 14.1 Op eventuele geschillen tussen Amstelius en Opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen, in geval Opdrachtgever handelt in uitoefening van beroep of bedrijf, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam.
- 14.2 Amstelius behoudt zich het recht voor om deze Algemene Leveringsvoorwaarden te wijzigen en zal Opdrachtgever daarvan schriftelijk in kennis stellen. Indien Opdrachtgever deze wijzigingen niet binnen 30 dagen na kennisgeving schriftelijk accepteert, hebben Opdrachtgever en Amstelius over en weer het recht om de Overeenkomst met in achtname van de geldende opzegtermijn(en) te beëindigen, behoudens het geval dat deze wijzigingen een gevolg zijn van gewijzigde overheidsregelgeving dan wel deze niet nadeliger voor Opdrachtgever zijn.
- 14.3 Indien een of enkele bepalingen van deze Algemene Leveringsvoorwaarden in rechte nietig worden verklaard of, om welke reden dan ook, anderszins onverbindend mochten blijken te zijn, zal daardoor de geldigheid en kracht van de overige bepalingen van deze Algemene Leveringsvoorwaarden niet worden aangetast.